

# Reklamačný formulár

## Kupujúci

Meno a priezvisko / Obchodné meno \*:

Ulica a číslo\*:

Mesto\*:

PSC\*:

Telefón:

email:

IČO\*\*:

DIČ/IČ DPH\*\*:

## Predávajúci

Obchodné meno\*:

Ulica a číslo\*:

Mesto\*:

PSC\*:

Telefón:

Fax:

email:

IČO\*:

DIČ/IČ DPH\*:

**Týmto u vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad:**

Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

[www.kvetyakytice.sk](http://www.kvetyakytice.sk)

Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo:

Zo dňa:

Tovar bol doručený dňa:

Faktúra č.

Reklamovaný tovar

Popis vady, predmet reklamácie

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

Výmenou tovaru

Vrátením peňazí

Iné

Zľavou z kúpnej ceny

Zľavou z kúpnej ceny  
v ďalšej objednávke

V

dňa

podpis

\* označené polia sú povinné

\*\* povinné len v prípade, ak kupujúci nie je fyzická osoba - občan / nepodnikateľ

## Vyjadrenie predávajúceho (vypíňa predávajúci)

Výmenou tovaru

Zľavou z kúpnej ceny

Vrátením peňazí

Zľavou z kúpnej ceny v ďalšej objednávke

Nebola uznaná

na základe písomného odborného posúdenia/zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval: meno a priezvisko/tel.kontakt/email:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie

Pečiatka a podpis